

もしも事故にあわれたら…

事故発生



ケガ人の救護 路上の危険防止



警察への連絡



事故状況の確認 相手方の確認



⚠️ 相手方から何らかの請求を受けた場合は、**約束せずに「保険会社と相談します。」**とお答えください。

いずれかの連絡先までご連絡ください。

レッカーけん引が必要な事故
車が動かなくなった故障

レッカーけん引や30分程度の応急処置

ロードアシスタンス
専用デスク

0120-365-110

レッカーけん引が必要のない事故

事故受付・夜間休日の対応

事故サポート
センター

0120-256-110

LINE

「LINE」でも
事故連絡が
可能です。



ご利用方法詳細・
「LINE」の友だち登録はこちら



取扱代理店

トータルリスクサポート株式会社

本社
〒232-0022 横浜市南区高根町3-17-12 KSビル3階A
TEL:045-242-9377 / FAX:045-242-9370

湘南支店
〒254-0075 平塚市中原1-17-2-2F
TEL:0463-31-0135 / FAX:0463-31-0136

川崎支店
〒210-0004 川崎市川崎区宮本町3-11鳥本ビル2B
TEL:044-271-9433 / FAX:044-271-9434

旭総合西東京支店
〒190-0013 東京都立川市富士見町4-9-8田代ビル3F
TEL:042-527-7190 / FAX:042-528-7221

修理先をお探しのお客さまへ

まかせて安心

優良修理工場紹介サービスのご案内



© JAPAN-DA

✓ どのようなサービスですか？

自動車保険にご加入のお客さま等に対し、高品質な修理サービスを提供できる優良修理工場を、お車の修理先としてご紹介いたします。



✓ どのように依頼するのですか？

「提携工場を紹介してください」と一言ご用命ください。紹介費用は発生しません。

優良修理工場紹介サービスのながれとポイント

✓ 修理前

**優先修理、
引取り・代車無料**



✓ 修理前・修理中

**ベストな修理方法
をご提案**



✓ 修理完了後

**安心の修理保証、
納車無料**



数多くのお客さまにご利用いただいております、自信をもってオススメいたします

優良修理工場紹介サービスのさらに **3** つのポイント

① 全国どこでも利用可能

遠方で事故に遭われたお客さまでも
ご安心ください！最適な修理先につ
いてご紹介いたします。

引取り時



工場担当者

すぐに来てくれて
助かった！

引取り・納車予定日



お客さま

② 高い品質基準をクリア

自動ブレーキ搭載車など最新のお車に
も対応できます。修理箇所の保証も受
けられます。

納車時



工場担当者

早くて驚いた！
キレイに直ったよ

納車・修理内容説明



お客さま

③ プラスαのサービスも充実

洗車や点検等、様々な無料サービスをご
用意しています。

※サービス内容は工場により異なります。

このようなお客さまは特にオススメです！



お困りごと	対応例
平日忙しくて入庫の時間 がとれません	土日祝も入庫対応を行っている工場をご紹介することが可能です。
保険使用するか迷って います	ご要望に応じて「リサイクルパーツの活用」「損害の一部のみ修理」など修理方法の相談が可能です。
代車特約に加入してい ないので代車料金が不安	無料で代車をご利用いただける場合があります。 ※取扱い車種は提携工場によって異なります。

ご利用いただいたお客さまの声



事故直後に修理工場はどこを選べば良いか分からなかった
ので、修理工場を探していただき、車を運んでもらえて助
かりました。また、代車の手配も早くて助かりました。

すぐに工場手配をしていただけたため、そのまま修理に
預ける事が出来ました。そして、お盆前に修理が完了す
る事が出来ました。ありがとうございました。



**お見積りだけのご依頼でも、優良修理工場より担当者が
ご自宅にお伺いし、対応いたします。
まずは弊社担当者へお気軽にご相談ください！**

